

# Tisztelt Betegek! Tisztelt Hozzátartozók!

A betegjogok megismerése és érvényesítése érdekében készítettük az Önök számára ezt a tájékoztatót. Kérjük, ha tehetik, olvassák el figyelmesen!

Az Egészségügyi Törvény alapelvei között az egészségi állapot javítása, az ehhez szükséges szakmai feltételrendszeren túl megtalálható az alábbi: „2.§ (1) Az egészségügyi szolgáltatások és intézkedések során biztosítani kell a betegek jogainak védelmét. ...

Az Eü. törvény meghatározta a betegek jogait és kötelezettségeit. Kiemeljük a 10 alapjogot:

1. **Az egészségügyi ellátáshoz való jog**
  - a betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz
2. **Az emberi méltósághoz való jog**
  - a beteg emberi méltóságát, szeméremérzetét valamint személyes szabadságát tiszteletben kell tartani
3. **A kapcsolattartás joga**
  - a házirend figyelembe vétele, a betegtársak jogainak tiszteletben tartása és a betegellátás zavartalansága mellett gyakorolható jog
4. **Az intézmény elhagyásának joga**
  - a kezelőorvossal egyeztetve a betegnek joga van az intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti
5. **A tájékoztatáshoz való jog**
  - a beteg jogosult a számára érhető módon megadott teljes körű tájékoztatásra és azt követően további kérdésre
6. **Az önrendelkezéshez való jog**
  - a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele vagy utasít vissza; cselekvőképtelen beteg esetén a törvényes képviselő, vagy a közeli rokonok gyakorolhatják e jogot
7. **Az ellátás visszautasításának joga**
  - a cselekvőképes beteget alapvetően megilleti az ellátás visszautasításának joga – megfelelő dokumentálás mellett -, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné
8. **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**
  - a beteg jogosult a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni; az egészségügyi dokumentációba betekinteni; kórházból való távozáskor zárójelentést kapni; valamint azokról saját költségére másolatot kapni
9. **Az orvosi titoktartáshoz való jog**
  - a betegek egészségügyi és személyes adatait az ellátásban részt vevő személyek bizalmasan kell, hogy kezeljék
10. **A beteg panaszainak kivizsgálása – a betegjogi képviselő**
  - a beteg jogosult az ellátásával kapcsolatban panaszt tenni az eü. szolgáltatónál; a betegjogi képviselő segíti a beteget a jogai megismerésében és érvényesítésében

Munkánk során arra törekszünk, hogy az Önök gyógyulása érdekében tiszteletben tartjuk és tartassuk a betegjogokat. Kérjük, türelemmel és megértéssel viseljék el korlátainkat és körülményeiket. Amennyiben panasszal kívánnak élni, forduljanak bizalommal a mindenkori betegjogi képviselőhöz, vagy az intézmény igazgatójához.

Köszönettel

Kórházvezetés

# Tisztelt Betegek! Tisztelt Hozzátartozók!

Az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (az „Infotv.”) és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) alapján tájékoztatjuk Önöket az alábbiakról:

- a személyes és egészségügyi adatait kezelő és a kezelés során Önökkel kapcsolatba kerülő valamennyi adatfeldolgozóra és betegellátóra vonatkozik a titoktartási felelősség
- az intézmény, mint adatkezelő és egyben adatfeldolgozó szerv, a személyes adataikat jogszabály alapján a törvényi kötelezettségek teljesítésének érdekében kezel(het)i
- az intézmény a tudomására és birtokába jutott személyes és egészségügyi adatokat az adatvédelmi szabályoknak megfelelően köteles tárolni és megőrizni
- az intézmény dolgozói saját célra azonosításra alkalmas személyes és egészségügyi adatok feldolgozását nem végezhetik
- az intézmény és az adatfeldolgozó nyilvántartást vezet a hatásköre alapján végzett adatkezelési tevékenységekről.
- az intézmény és minden adatfeldolgozó köteles a felügyeleti hatósággal együttműködni és ezeket a nyilvántartásokat kérésre hozzáférhetővé tenni az érintett adatkezelési műveletek ellenőrzése érdekében az érintett tiltakozhat a személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik

Az intézmény az adatvédelemmel és adatbiztonsággal kapcsolatos előírások betartása érdekében az alábbi intézkedéseket hozta:

- Kialakította és folyamatosan karbantartja az „Egészségügyi *adatvédelmi szabályzat*” és az „*Iratkezelési szabályzat*” dokumentumokat
- Kialakította és folyamatosan karbantartja a számítógépes adatkezelésre és adatbiztonságra is vonatkozó „*Számítástechnikai Védelmi Szabályzat*”-ot.
- Adatvédelmi tisztviselőt bízott meg az adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos feladatok ellenőrzésére
- A betegek és hozzátartozóik számára hozzáférhetővé teszi a törvény alapján részletes tájékoztatást nyújtó „*Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató*”- t amely tükrözi a GDPR rendelkezéseit.

Köszönjük megértésüket!

Kórházvezetés

## ***Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató***

### **Tisztelt Betegek! Tisztelt Hozzártozók!**

A betegjogok érvényesítése érdekében tájékoztatjuk Önöket arról - tekintettel az Egészségügyi Törvény által biztosított jogaikra-, hogy kórházunkban a betegellátás során milyen törvény által előírt adatkezelési és adatvédelmi szabályoknak igyekszünk megfelelni.

- A személyes és egészségügyi adatait kezelő és a kezelés során Önökkel kapcsolatba kerülő valamennyi adatfeldolgozóra és betegellátóra vonatkozik a titoktartási felelősség. Orvosi titoknak minősül a betegek minden személyes és egészségügyi adata, titoktartásra kötelezett az orvos, egészségügyi szakszemélyzet éppúgy, mint a beteggel kapcsolatba kerülő adminisztrátor, betegszállító és az adatokat kezelő informatikus is.
- Az intézmény, mint adatkezelő és egyben adatfeldolgozó szerv, a személyes adataikat jogszabály alapján a törvényi kötelezettségek teljesítésének érdekében, valamint az adatkezelő vagy az adatátvevő harmadik személy (szervezet) hivatalos feladatának gyakorlásához kezel(het)i.
- Az „Általános beteg-tájékoztató” megismerése után a beteg az „Általános beleegyező nyilatkozat” aláírásával fogadja el a kórházi betegellátást, ezzel egyben hozzájárul ahhoz, hogy az intézményi betegellátás során személyes és egészségügyi adatait megismerjék és a szükséges mértékben kezeljék. Amennyiben a beteg cselekvő- és/vagy írásképtelen, két tanú jelenlétében nyilatkozhat, illetve közeli hozzátartozója járulhat hozzá helyette írásban a kezeléshez. Az adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők az intézmény honlapján: [www.pkorhaz.hu](http://www.pkorhaz.hu).
- Közeli hozzátartozónak számít a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az élettárs, a mostoha- és nevelt gyermek, a mostoha- és nevelőszülő, az örökbe fogadó és fogadott, a hivatalosan kijelölt gondviselő és törvényes képviselő.
- Járóbeteg szakellátásban nem szükséges az „Általános beteg-tájékoztató” és az „Általános beleegyező nyilatkozat” bemutatása, elolvasása és aláírása, de a betegellátókra az orvosi titoktartási kötelezettség ugyanúgy vonatkozik.
- A beteg gyógykezelésével kapcsolatosan tájékoztatást kaphat az érintett beteg, törvényes képviselője, közeli hozzátartozója és minden olyan más személy, akinek tájékoztatásához a beteg írásban hozzájárult. A beteg az „Általános beteg-tájékoztató” és az „Általános beleegyező nyilatkozat” elolvasása és aláírása során írásban jelölheti meg azokat a személyeket, akiket tilos tájékoztatni állapotáról.

- Telefonon keresztül csak biztosan azonosítható, tájékoztatásra fentebb részletezetten jogosult személy kaphat felvilágosítást. Kérjük tisztelt betegeinket és a hozzátartozókat, hogy ennek figyelembevételével kérjenek tájékoztatást a kezelőorvostól vagy helyettesétől.
- Az intézmény a tudomására és birtokába jutott személyes és egészségügyi adatokat az adatvédelmi szabályoknak megfelelően köteles tárolni és megőrizni.
- Az intézmény dolgozói saját célra azonosításra alkalmas személyes és egészségügyi adatok feldolgozását nem végezhetik.
- Az érintett beteget – egyértelműen és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelésre jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
- Adatkezelés jogalapja: Az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. Törvény, valamint az egészségügyi szolgáltatások finanszírozásának részletes szabályairól szóló, többször módosított 43 / 1999. ( III. 03. ) Kormányrendelet és a GDPR 9. cikke.
- Adatkezelésre jogosult személyek: kezelőorvos, az érintett munkahely valamennyi orvos, ápoló, asszisztens és adminisztrátor munkakörű dolgozója, a betegadatokkal kapcsolatba kerülő diagnosztikai munkahelyek egészségügyi személyzete, a betegszállítók, az Információs és Kontrolling osztály munkatársai és a kórházvezetés által megbízott adatvédelmi felelős. Más szakellátó munkahely egészségügyi személyzete is megismerheti a betegadatokat - pl. korábbi lelet átolvasása, konzílium -, ha jogos érdek indokolja. Valamennyi adatkezelő személyre vonatzik az alapelv, hogy illetéktelen személynek és törvényi előírás vagy GDPR szerinti hozzájárulás hiányában nem adhat át semmilyen betegadatot.
- Adatkezelés időtartama: Közvetlen adatkezelés a beteg kórházban tartózkodása, valamint tárgyhót követően az ellátási adatok számítógépes feldolgozása és lejelentése során történik. Törvény által előírt módon a beteg kezelése során rögzített személyes és egészségügyi adatait az adott munkahelyen legalább 5 évig előkereshető módon tárolni kell. Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, zárójelentés esetén legalább 50 évig kell megőrizni.
- Az egészségügyi és személyes adatok kezelése során biztosítani kell, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá. Informatikai rendszerünk alapvetően megfelel az elvárásoknak, törekszünk a szándékos károkozás megakadályozására, hogy betegeink bizalommal fordulhassanak a betegellátó munkatársainkhoz.
- Adatvédelmi incidens esetén amint az intézményi adatkezelő tudomására jut az adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál.
- A felügyeleti hatóságon túl mindenkor – késedelem nélkül – értesíteni kell az érintettet is abban az esetben, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas

kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy az érintett is megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

- Az érintett tiltakozhat a személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés (reklám), közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.
- Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a beteg vagy hozzátartozója úgy véli, az érintett beteget személyes és egészségügyi adatainak kezelése során sérelem érte, az alábbiakat teheti:
  - Panasszal élhet az adott osztály munkahelyi vezetőjénél. Ha ez nem elég,
  - Panasszal élhet a kórház főigazgatójánál. Ha nem elégíti ki az intézkedés,
  - Bizalommal fordulhat a kórháztól független betegjogi képviselőhöz, vagy
  - Nógrád Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya megyei tisztii főorvosához, vagy
  - Jogi útra (bíróság) terelheti az ügyét.
- Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Reméljük, megfelelő körülményeket teremtettünk ahhoz, hogy a bizalommal kórházunkhoz forduló embertársainknak ne legyen szükségük az előbb részletezett jogorvoslati lehetőségekre.

**Mielőbbi és teljes gyógyulást kívánunk valamennyi betegünknek!**

**Margit Kórház Pásztó**  
**Kórházvezetése**