

MINŐSÉGPOLITIKA

A **KÓRHÁZ** missziója: Biztonságos, emberbarát környezetben, korszerű, magas színvonalú betegellátás, a munkatársaink megbecsülése, hagyományainkhoz híven kórházunk jó hírének megtartása. Kiemelt célunk a betegbiztonság és betegeink, valamint dolgozóink elégedettségének folyamatos növelése.

A vezetőség kinyilvánítja azon szándékát, hogy a kórház minden működési területére vonatkozóan megvalósítja az **MSZ EN ISO 9001:2015** „Minőségirányítási rendszerek. Követelmények” szabvány követelményt, a továbbiakban biztosítani fogja annak folyamatos működését, fejlesztését. Az **MSZ EN ISO 14001:2015** „Környezetközpontú Irányítási Rendszerek. Követelmények alkalmazási útmutatóval” szabvány szerinti környezetpolitikánk alapján három követelménynek kívánunk eleget tenni: a szennyezések megelőzése, a törvényeknek való megfelelés és az energetikai rendszerek folyamatos javítása.

A **KÓRHÁZ** a lehetőségein belül, az erőforrásait rugalmasan és célszerűen csoportosítva legfőbb céljának tekinti a tevékenységi körébe tartozó feladatok hazai és nemzetközi minőségi követelményeket egyaránt kielégítő színvonalú ellátását.

Tevékenységünk jó minőségét hatékony módszerek alkalmazásával, betegeink igényeit messzemenően szem előtt tartva kívánjuk biztosítani.

Ugyanakkor kötelességünk, hogy ezeket az igényeket a mindenkori szakszerűségi követelményeknek megfelelően összhangba hozzuk:

- ◆ a hazai és a nemzetközi gyakorlatban alkalmazott diagnosztikus, terápiás és rehabilitációs módszerekkel, eljárásokkal, (kiadott módszertani útmutatókkal),
- ◆ a törvényekkel, rendeletekkel, a hatósági előírásokkal, illetve a vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabványokkal, egyéb előírásokkal,
- ◆ az előírt és megkívánt biztonsági követelményekkel,
- ◆ a hatásosságot és hatékonyságot növelő intézményi intézkedésekkel.

A diagnosztikus, terápiás és rehabilitációs tevékenység minőségi követelményeinek mind teljesebb körű kielégítése érdekében elvárom szakembereinktől a szakadatlan megújulást, fogékonyságot az új terápiák iránt, a töretlen szakmai fejlődést és az empatikus magatartást.

Minden vezetői szinten elvárom a minőségi szemlélet, a minőség iránti elkötelezettség érvényesülését és a minőségi munkavégzést.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik, és arra törekszenek, hogy ezt a betegek érezzék és tapasztalják is. Így természetesnek érzik, hogy kötelességük a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a minőségi előírások és követelmények betartása.

Beszállítóink kiválasztásánál, partneri kapcsolatainkban a minőség-központú magatartás és eredményesség alapvető követelmény.

Minőségirányítási feladataim ellátását a minőségirányítási vezető segíti, aki ezen a területen - egyéb feladataitól függetlenül - önálló hatáskörrel és felelősséggel rendelkezik.

Ennek érdekében a Minőségirányítási Kézikönyvben foglaltakat minden munkatársunk számára kötelezővé nyilvánítom.

Pásztó, 2016. november 01.


.....
Dr. Boczek Tibor
főigazgató