

Kedves Páciensek!

Az Ügyfélkapu használatának változásával kapcsolatban, az EESZT lakossági szolgáltatásainak elérhetőségét illetően az alábbiakra szeretném felhívni a figyelmét.

A **lakossági portál** (<https://www.eeszt.gov.hu/hu/>) és az **EgészségAblak** minden TAJ számmal és elektronikus azonosítással rendelkező állampolgár számára továbbra is egyszerű és kényelmes megoldást nyújt az eReceptek és az egészségügyi dokumentumok megtekintésére és letöltésére, változatlan formában.

A lakossági portál és az EgészségAblak alkalmazás használatakor azt tapasztalhatja, hogy a bejelentkezés gomb megnyomása után, már csak két féle azonosítási mód közül lehet választani, ez a **DÁP mobilalkalmazás és az Ügyfélkapu+ szolgáltatás**.

Így ahhoz, hogy továbbra is hozzáférjen egészségügyi adataihoz, ezek valamelyikével kell rendelkeznie. Aki eddig a korábbi Ügyfélkapu segítségével lépett be, 2025. január 16. után ezt már nem teheti meg. Mindkét szolgáltatás a Belügyminisztériumtól függetlenül, központilag került kifejlesztésre.

Az új azonosítási módokról az alábbi honlapokon tájékozódhat, ahol részletes leírást, és útmutatót talál az alkalmazás feltételeiről.

Az **Ügyfélkapu+** igénylése: <https://ugyfelkapu.gov.hu>

Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP) esetén: <https://dap.gov.hu/>

Az egészségügyi szolgáltatásokat a rendszerek továbbra is az állampolgárok által ismert, megszokott módon biztosítják a felhasználók részére. Elképzelhető, hogy a kezdeti időszakban több felhasználónak lesz problémája a bejelentkezéssel. **Amennyiben a felhasználó nem tudja sikeresen elvégezni az azonosítást, úgy azokban az esetekben mindenképpen javasoljuk a kormányablakok megkeresését, vagy a fentebb hivatkozott weboldalak áttanulmányozását** (a honlapon elérhető videó megtekintését), vagy közeli hozzátartozó segítségét.

Üdvözlettel:

Dr. Takács Péter
egészségügyi államtitkár



Ügyfélkapu+

Váltás Ügyfélkapu+-ra

Az Ügyfélkapu+ az Ügyfélkapu egy biztonságosabb, kétfaktoros azonosítással működő verziója. A szolgáltatás használatához rendelkeznie kell Ügyfélkapu regisztrációval, okostelefonnal vagy tablettel és egy hitelesítő alkalmazással.

Hitelesítő alkalmazás

Az Ügyfélkapu+ igénylése előtt töltsse le Android eszközére a Google Authenticatort vagy a Microsoft Authenticatort, iOS eszközére a Microsoft Authenticatort.

Ha nincs okostelefonja vagy tablette, a TOTP.APP webes hitelesítő alkalmazást is használhatja.

Ügyfélkapu+ igénylése

1. Nyissa meg az Ügyfélkaput. Kattintson a Bejelentkezés, majd az Ügyfélkapu gombra.
2. Jelentkezzen be az Ügyfélkapu felhasználónevével és jelszavával.
3. Bejelentkezés után kattintson az Ügyfélkapu+ igénylése gombra, majd a Tovább az Ügyfélkapu+ igényléséhez gombra.
4. A képernyőn megjelenik egy QR-kód. Nyissa meg az okostelefonjára vagy tablettjére telepített hitelesítő alkalmazást, és olvassa be a QR-kódot.
5. Adja meg az Ügyfélkapu jelszavát és a hitelesítő alkalmazás által generált kódot.
6. Kattintson a Tovább gombra, majd a Mentés gombra.
7. Mentse el az űrlapon megjelenő törlőkódot, és kattintson a Befejezés gombra.

Fontos, hogy ezután már csak Ügyfélkapu+-szal tud majd bejelentkezni az állami weboldalakon és alkalmazásokban!

Bejelentkezés

1. Nyissa meg az Ügyfélkaput, és kattintson a Bejelentkezésre.
2. Kattintson az Ügyfélkapu+ gombra.
3. Adja meg a felhasználónevét és a jelszavát.
4. Nyissa meg az okostelefonjára vagy tablettjére telepített hitelesítő alkalmazást, és adja meg az alkalmazás által generált kódot.

Forrás: <https://kau.gov.hu/dap/su/gyufelkapu-plusz>

Gyakran ismételt kérdések

Elvesztettem a telefont, amin a hitelesítő alkalmazás van. Mit tegyek?

Telefon nélkül nem fogja tudni használni az Ügyfélkapu+-t. Meg kell szüntetnie a szolgáltatást, hogy újra Ügyfélkapuval jelentkezhesen be.

A szolgáltatás megszüntetéséhez az Ügyfélkapu+ igénylése során kapott törlőkódra lesz szükség.

1. Nyissa meg az Ügyfélkaput.
2. Kattintson az Ügyfélkapu+ megszüntetése gombra.
3. Adja meg a felhasználónevét, a jelszavát és az Ügyfélkapu+ igénylése során kapott törlőkódot.
4. Kattintson az Ügyfélkapu+ megszüntetése gombra.

Ha nem tudja a törlőkódot, személyesen a kormányablakokban és az okmányirodákban vagy videochaten igényelhet új kódot.

Véletlenül töröltem a hitelesítő alkalmazást. Mit tegyek?

1. Nyissa meg az Ügyfélkaput.
2. Kattintson az Ügyfélkapu+ megszüntetése gombra.
3. Adja meg a felhasználónevét, a jelszavát és az Ügyfélkapu+ igénylése során kapott törlőkódot.
4. Kattintson az Ügyfélkapu+ megszüntetése gombra.

Ha nem tudja a törlőkódot, személyesen a kormányablakokban és az okmányirodákban vagy videochaten igényelhet új kódot.

Nincs okostelefonom vagy tabletem. Így is használhatom az Ügyfélkapu+-t?

Ha nincs okostelefonja vagy tablette, a TOTP.APP webes hitelesítő alkalmazást is használhatja.

Ezt csak abban az esetben ajánljuk, ha más nem fér hozzá az Ön által használt számítógéphez.

Forrás: <https://kau.gov.hu/dap/sugo/ugyfelkapu-nlusz>

Digitális Állampolgár mobilalkalmazás

Digitális Állampolgár mobilalkalmazás letöltése

A Digitális Állampolgár mobilalkalmazással felhasználónév és jelszó megadása nélkül jelentkezhet be az azonosítást kérő állami weboldalakon és alkalmazásokban.

1. Töltse le az alkalmazást iOS eszközére az App Store-ból vagy Android eszközére a Google Play-ről.
2. Regisztráljon bármelyik kormányablakban vagy online.
3. Regisztráció után a Digitális Állampolgár mobilalkalmazással jelentkezhet be az állami weboldalakon és alkalmazásokban.

Bejelentkezés

A bejelentkezéshez rendelkeznie kell működő Digitális Állampolgár mobilalkalmazással.

Asztali számítógépen, laptopon vagy tableten

1. A bejelentkezéshez kattintson a DÁP mobilalkalmazás gombra. A felületen hamarosan megjelenik egy QR-kód.
2. Nyissa meg a mobiltelefonján a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást.
3. Válassza ki a QR belépés funkciót.
4. Olvassa be a QR-kódot a telefon kamerájával, és engedélyezze a bejelentkezést a felugró értesítésben.

Mobiltelefonon

1. A bejelentkezéshez koppintson a DÁP mobilalkalmazás gombra.
2. Koppintson a DÁP mobilalkalmazás megnyitása gombra.
3. A Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban hamarosan megjelenik egy felugró értesítés.
4. Engedélyezze a bejelentkezést a felugró értesítésben.

Forrás: <https://kau.gov.hu/dap/sugo/dap-mobilalkalmazas>



BELÜGYMINISZTERIUM
EGÉSZSÉGÜGYI ÁLLAMTITKÁR

Iktatószám: BM/1932/2025

Tárgy: Tájékoztató az EESZT szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges azonosítási szolgáltatások 2025. január 16-i dátumot követő változásairól

Valamennyi Egészségügyi Szolgáltató
részére

Tisztelt Címzettek!
Kedves Kollégák!

Tájékoztatom Önöket, hogy az EESZT lakossági szolgáltatásai (időpontfoglalás, receptkiváltás, elektronikus egészségügyi dokumentációk elérése) elektronikus azonosítást követően érhetőek el. A **lakossági portál** (<https://www.eeszt.gov.hu/hu/>) és az **EgészségAblak** minden TAJ számmal és elektronikus azonosítással rendelkező állampolgár számára továbbra is egyszerű és kényelmes megoldást nyújt az eReceptek és az egészségügyi dokumentumok megtekintésére és letöltésére.

2025. január 16. napjától az elektronikus azonosításra a DÁP mobilalkalmazás és az Ügyfélkapu+ szolgáltatás vehető igénybe a lakosság számára.

Az egészségügyi ágazati felhasználók által használt EESZT bejelentkezési módokat (eSzemélyi, mobilToken, hardToken) nem érinti a DÁP azonosítás bevezetése. A bejelentkezést az eddigieknek megfelelően tudják elvégezni a felhasználók.

Ügyfélkapu+ esetén: kétfaktoros azonosítás szükséges, amelyhez minden belépéskor egyedi hitelesítő kódot kér a rendszer: a jelenlegi ügyfélkapus felhasználónév és jelszó mellett egy harmadik adatot, a felhasználó mobiltelefonjára vagy tabletjére telepített hitelesítő (authenticator) alkalmazás által előállított, egyszer használatos, 30 másodpercenként frissülő kódot is meg kell adnia. A kódhoz egy hitelesítő alkalmazás telepítésére van szükség, amely ingyenesen elérhető (az eszköz típusának megfelelő alkalmazásboltból).

Az Ügyfélkapu+ igénylése: <https://ugyfelkapu.gov.hu>

Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP) esetén: QR kódos azonosítással

Digitális Állampolgár azonosítás igénylése: <https://dap.gov.hu/>

A regisztrációt több módon – **bármelyik kormányablakban** vagy a mobiltelefonon – is elvégezhető. Ha 2021. június 23. után kiállított eSzemélyi igazolvánnyal rendelkezik az állampolgár – amit korábban aktivált és ismeri a PIN-kódját –, online is regisztrálhat a Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban. Ha nincs eSzemélyi igazolvány vagy inkább személyesen kívánjuk a regisztrációt elvégezni, akkor keressük fel bármelyik kormányablakot.



Amennyiben, ha a páciens nem rendelkezik okostelefonnal vagy tablettel, a TOTP.APP webes hitelesítő alkalmazást is használhatja. Ezt csak abban az esetben ajánljuk, ha más nem fér hozzá a használt számítógéphez.

Az EESZT lakossági szolgáltatásai, valamint az EgészségAblak vonatkozásában felhívom szíves figyelmüket, hogy kizárólag a bejelentkezési megoldások változnak meg 2025. január 16. napjától, melyet – az Egészségügyi Államtitkárságtól függetlenül – az IdomSoft Zrt. rendszerei biztosítanak.

Az egészségügyi szolgáltatásokat a rendszerek továbbra is az állampolgárok által ismert, megszokott módon biztosítják a felhasználók részére. Elképzelhető, hogy a kezdeti időszakban több felhasználónak lesz problémája a bejelentkezéssel. **Amennyiben a felhasználó nem tudja sikeresen elvégezni az azonosítást, úgy azokban az esetekben mindenképpen javasoljuk a kormányablakok megkeresését, vagy a fentebb hivatkozott weboldalak áttanulmányozását** (a honlapon elérhető videó megtekintését), közeli hozzátartozó segítségét.

A beléptetéssel kapcsolatos szolgáltatásokat nem a Belügyminisztérium kezeli, így a minisztérium egészségügyi területe kizárólag az egészségügyi szolgáltatások tekintetében tud érdemi segítséget nyújtani.

Tájékoztatom továbbá, hogy megjelenésében megújult az EgészségAblak mobilalkalmazásunk. Az EgészségAblak legújabb fejlesztése nemcsak az alkalmazás megjelenését modernizálta, hanem a funkciók clérését is jelentősen átalakította. Az új, letisztult és könnyen áttekinthető dizájnnak köszönhetően a felhasználók egyszerűbben eligazodhatnak az applikáció menürendszerében. **A leggyakrabban használt funkciók kiemelt helyet kaptak a nyitóképernyőn, így még kényelmesebbé tesszük a mindennapi használatot, és magasszintű felhasználói élményt biztosítanak.**

Kiemelt menüpontok a főmenüben:

- *Dokumentumok* - egészségügyi dokumentumok, pl.: leletek, ambuláns lapok – megtekintése és letöltése

- *Receptek* - elektronikus gyógyszeres és gyógyászati segédeszköz receptek listája és kiváltása mobilalkalmazásból, valamint a betegtájékoztatók megjelenítése
- *Beutalók* - a felírt elektronikus beutalók listája
- *Időpontok* - a Járóbeteg Irányítási Rendszerben rögzített szakorvosi időpontok listája, valamint a szabad időpontok keresése és foglalása elektronikus beutalóval vagy anélkül.

A további menüpontok sorrendje is megváltozott, azonban azok funkciói változatlanok maradtak, biztosítva a megszokott szolgáltatások használatát.



Kérem szíves együttműködését a tájékoztatóban szereplő információk továbbításában, valamint az 1. sz. és a 2. sz. melléletek kihirdetését a lakosság számára.

További sok sikert és eredményes munkavégzést kívánok!

Budapest, 2025. január 14.

Üdvözlettel:

Dr. Takács Péter
egészségügyi államtitkár

Készült: 1 pld/2 oldal
Melléklet: 1-4. sz. melléklet/ 4 oldal
Kapják: 1.sz. példány: Címzettek

