




Margit kórház *Pásztó*

3060 Pásztó, Semmelweis út 15-17.
Tel: +36 (32) 561-000

MARGIT KÓRHÁZ PÁSZTÓ HÁZIREND

Készítette:  2021.04.29.
Juhász-Korbáss Diána
stratégiai vezető

Jóváhagyta: 
Dr. Boczek Tibor
főigazgató

Jóváhagyta:  2021.04.29.
Dr. Szabó Géza
irányító megyei kórház vezető
főigazgató



Iktatószám:	MIU/ 15-1/2021.
A dokumentáció kódja:	SZ-HREND
Verzió száma:	01
Állomány név:	SZ-HÁZIREND
Oldalak száma:	11
Melléletek száma:	-
Érvénybelépés időpontja:	2021.04.29.

Jelen szabályzat/munkautasítás hatályba lépésével egyidejűleg a 2019.01.31. időpontban hatályba lépett ALT/139-1/2019. számú előző verzió hatályát veszti.

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Módosította Aláírás/dátum	Verzió száma	Módosított oldalszám	Jóváhagyta Aláírás/dátum	Kibocsátás időpontja

Nyilvántartott példány:

Munkapéldány:

A példány sorszáma:

A szabályzat a Margit Kórház szellemi tulajdona. Továbbadása, sokszorosítása írásos engedélyhez kötött. A szabályzatban szereplő információt csak a minőségirányítási rendszer működtetéséhez lehet felhasználni.



Margit kórház *Pásztó*

3060 Pásztó, Semmelweis út 15-17.

Tel: +36 (32) 561-000

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETŐ.....	3
II. A SZABÁLYZAT CÉLJA	3
III. A SZABÁLYZAT HATÁLYA	3
IV. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	3
V. A KAPCSOLATTARTÁSI JOG GYAKORLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOK.....	6
VI. BETEGEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	7
VII. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK IS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI.....	9
VIII. BETEGJOGI KÉPVISELŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS.....	10
IX. A BETEGEK ÉRTÉKEINK MEGŐRZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK.....	10
X. SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE	10
XI. AZ EGYES EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK TÉRÍTÉSI DÍJA.....	10
XII. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK.....	10
XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	11



Margit kórház *Pásztó*

3060 Pásztó, Semmelweis út 15-17.

Tel: +36 (32) 561-000

I. BEVEZETŐ

Köszönjük előzetes bizalmát, hogy gyógyulása érdekében a Margit Kórház Pásztót (továbbiakban: Kórház) kereste fel, szolgáltatásait veszi igénybe.

A kórház vezetése és a munkatársai számára fontos az Ön gyógyulása, amit kollégáink kiváló felkészültséggel és korszerű orvos technikai háttérrel kívánnak biztosítani.

Kérjük, hogy a gyógyító, megelőző munka eredményessége és a betegek nyugalma érdekében a Házirendben foglaltakat figyelmesen olvassák el és tartsák be, mert ezzel is segítik az orvosok és az egészségügyi szak személyzet munkáját.

A kórház működésével kapcsolatos információkról a honlapunkról www.pkorhaz.hu weboldalon is értesülhet.

A házirend betartása a kórház egész területén valamennyi ott tartózkodó személyre kötelező!

A Házirend az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban Eütv.), valamint A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM. rendelet alapján készült.

II. A SZABÁLYZAT CÉLJA

Házirendünkkel segítséget kívánunk nyújtani Önnek ahhoz, hogy megismerje Kórházunk működését, annak elvárásait, a gyógyítással kapcsolatos jogait és kötelezettségeit, gyógyulása, nyugalma érdekében megfelelően szabályozza a betegekre és látogatókra vonatkozó előírásokat. Kérjük, olvassa el figyelmesen házirendünket!

III. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

1. Területi hatálya kiterjed a kórház egész területére.
2. Személyi hatálya kiterjed a kórházban kezelt betegekre és a területén tartózkodó más személyekre is.

IV. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. Sürgősségi betegellátást igénylő betegeknél elsődleges a közvetlen életveszély elhárítása, Kórházunk sürgősségi betegellátást nem végez. A sürgősségi betegek ellátása a területileg illetékes kórházban történik.
2. Az előzetes helybiztosítással rendelkező beteg felvétele a helyet biztosító osztályon történik. A beteg számára az osztályos orvos vagy nővér jelöli ki, mely kórterembe biztosítanak számára ágyat, hol történik az ellátása.



Margit kórház *Pásztó*

3060 Pásztó, Semmelweis út 15-17.

Tel: +36 (32) 561-000

3. A kórház felvételhez szükséges:

- személyazonosító igazolvány,
- társadalom biztosítási kártya (TAJ kártya),
- orvosi beutaló,
- előző orvos leleteit, továbbá az előjegyzést adó orvos által meghatározott vizsgálatok eredményei.

4. A kórházban engedélyezett a saját ruhanemű használata. Minden betegnek célszerű gondoskodni a saját evőeszköz, pohár, WC papír, tisztálkodó szerek és az otthon is rendszeresen szedett gyógyszerei biztosításáról és ezek folyamatos pótlásáról.

5. A beteg étrendjét az osztályos orvos határozza meg. Az étkezéssel kapcsolatos kívánságait az ápolónak jelezheti, aki gondoskodik arról, hogy dietetikus felkeresse Önt. Előjegyzett betegek részére az érkezés napján ebédet, a távozás napján reggeli tudunk biztosítani.

6. A kórház fekvőbeteg osztálynak általános napirendje a következő:

- ébresztő, hőmérés, tisztálkodás
- vizsgálatok előkészítése
- reggeli
- vizitek, vizsgálatok, kezelések
- ebéd
- csendes pihenő
- beteglátogatás
- vacsora
- vizsgálatok előkészítése
- éjszakai pihenő

A betegápolás-gyógyítás menetét-rendjét a betegosztályok speciális munkarendje határozza meg. Az osztályok zavartalan működésük érdekében a fentiekben belül, egyes esetekben attól eltérve maguk határozzák meg látogatási rendjüket. Erről a betegek az adott osztályon kapnak tájékoztatást.

7. A betegeknek, bizonyos vizsgálatok, kezelések beavatkozások alatt a kórteremben kell tartózkodniuk. TV nézés, rádió hallgatás az osztály rendje szerint a betegtársak zavarása nélkül történhet. (Az otthonról behozott készülékekért, eszközökért a kórház felelősséget nem vállal!)

8. Az otthonról behozott illetve vásárolt élelmiszerek tárolására a betegek részére hűtőszekrények állnak rendelkezésre. Ezekben csak név / kórterem megjelölésével ellátott élelmiszerek tárolhatók! Amennyiben név nélküli vagy diétájától eltérő, illetve a tárolás során megromlott élelmiszert találunk, az osztályos ápoló megsemmisítheti.

9. A rend és tisztaság szabályait a kórház összes helységében, az esetleges fertőzések megelőzése céljából be kell tartani. Felhívjuk az osztályon tartozó betegek és hozzátartozóik figyelmét a fokozott kézfertőtlenítés szükségességére, melynek érdekében kézfertőtlenítő szerek kerültek kihelyezésre.

10. Amennyiben a beteg az osztályt el kívánja hagyni, azt az osztályos nővérnek minden esetben jeleznie kell!



Margit kórház *Pásztó*

3060 Pásztó, Semmelweis út 15-17.
Tel: +36 (32) 561-000

11. A gyógykezelés időtartama alatt a kórház területét a beteg csak a kezelőorvosa, illetve az osztályvezető főorvos írásos engedélyével hagyhatják el.

12. A kórház egész területén szeszes ital fogyasztása **TILOS!**

13. A kórház egész területén és a közforgalom számára nyitva álló bejáratától számított 10 m-en belül a dohányzás és az elektromos cigaretta használata **TILOS**, a nemdohányzók védelmére és a dohánytermékek fogyasztásának forgalmazásának egyes szabályokról szóló 1999. évi XLII. törvényben foglaltak alapján.

14. A betegnek joga van a kórházban is vallását szabadon gyakorolni és az általa megfelelő egyházi személlyel kapcsolatot tartani, a gyógyító munka zavartalanságának biztosítása mellett.

15. A betegtávozás rendje: a kezelőorvosa tájékoztatja Önt arról, hogy a kórházi kezelést mikor tekinti befejezettnek. Így az elbocsátás időpontjáról hozzátartozóit időben tudja értesíteni. Távozásakor kezelőorvosa átadja Önnek a zárójelentését és a kórházi dokumentumokat. Ha állapota szükségessé teszi, a külső betegszállító otthonába szállítja, ezt kezelőorvosa rendeli meg. A biztosítottak és szükség esetén kísérőjének az egészségügyi szolgáltatóhoz történő utazását az egészségbiztosító továbbra is támogatja, de az utazási költségeket utólag téríti meg. Az útiköltség elszámolásához kizárólag az Utazási utalvány használható. A házipénztárban elhelyezett értéktárgyakat vagy készpénzt Ön, vagy az Ön által írásban meghatalmazott személy veheti át.

16. A járóbeteg szakellátás rendje:

- a) az érdeklődők a Betegirányításon, illetve az intézet honlapján kaphatnak pontos információt a járóbeteg szakellátás rendjéről, a beutaló köteles vizsgálatok fajtájáról, Betegirányításon időpont előjegyzést kérhetnek egyes meghatározott szakrendelésekre,
- b) vizsgálatra először a Betegirányításon kell jelentkezni, ahol a kezelés helyszínéről pontos tájékoztatást kapnak az érdeklődők,
- c) a beutaló köteles vizsgálatokra csak érvényes beutalóval lehet jelentkezni, a többi vizsgálatra ennek megléte nélkül is fogadják a betegeket,
- d) a nem azonnali ellátás ütemezésére meghatározott szakrendeléseken beteg előjegyzési listát vezetnek,
- e) a vizsgálatra jelentkezők személy okmányaikat, TAJ kártyájukat, a panaszokkal kapcsolatos orvosi dokumentációjukat hozzák magukkal.

17. Tájékoztatjuk, hogy a kórház, mint adatkezelő az intézet egész területén, továbbá a táblával jelzett helységeken az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, üzleti titok védelme és vagyon védelem céljából elektronikus megfigyelő rendszert alkalmaz, amely közvetlen megfigyelést (kép, hang vagy kép és hangrögzítés és tárolást is) lehetővé teszi. Kamera rögzíti az Ön magatartását is. További részletes leírást a kifüggesztett Tájékoztató kamerás megfigyelő rendszer alkalmazásáról szóló dokumentumon olvasható.



Margit kórház *Pásztó*

3060 Pásztó, Semmelweis út 15-17.
Tel: +36 (32) 561-000

18. A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében az intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani. Az intézmény területén tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen az intézmény vezetője részére kell bejelenteni. Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

19. Tájékoztatjuk betegeinket, hozzátartozóikat és látogatóikat, hogy az intézmény területére történő gépkocsi behajtás térítési díj ellenében lehetséges. Ezzel kapcsolatban a biztonsági szolgálatnál kaphatnak információt (főbejárat portája). A biztonsági szolgálat vagyonbiztonsági szempontból a ki- és belépő gépjárműveket ellenőrizni jogosult. Lehetőség van a Kórház közelében kialakított díjmentesen igénybe vehető parkolásra is.

V. A KAPCSOLATTARTÁSI JOG GYAKORLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOK

1 Kapcsolattartás telefonon:

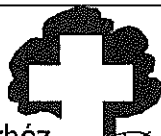
- a) befogról kizárólag a beleegyezése után lehet érdeklődni,
- b) felvételkor az egészségi állapotáról, betegségéről csak az Ön által megjelölt személynek adható tájékoztatás,
- c) egyes betegszobákban közvetlen telefonos elérhetőséget biztosítunk, a mellékek számáról az osztályos nővérek tudnak felvilágosítást adni,
- d) a vizsgálóban, kezelőben, diagnosztikai területen rádiófrekvenciát használó készülékeket (mobiltelefon, tablet, okosóra) nem használhatnak, mert zavarhatják az elektronikus berendezések működését. A kórtermekben ezeket az eszközöket csak a betegársak zavarása nélkül használhatják.

2. Levelezés:

- a) az osztályos ápoló segítséget nyújt Önnek, hogy szükség esetén levelezés útján - saját költségére - tarthasson kapcsolatot a külvilággal.
- b) postai úton érkező pénzküldeményt nem áll módunkban az Önök részére eljuttatni, csak a postástól történő személyes átvételre van lehetőség. Ehhez szükséges feltüntetni a feladónak a címzett adatainál a gyógyító kezelő osztály megnevezését, ahol a beteg elhelyezésre került.

3. Látogatás rendje:

- a) az általános látogatási rendtől indokolt esetben az adott osztály működési rendje alapján lehet eltérni, rendkívüli beteglátogatási engedélyt a Kórház főigazgatója, vagy kezelő orvosa engedélyezhet,
- b) egyszerre két látogatónál több nem tartózkodhat Önrel a kórteremben,
- c) járóképes betegek látogatóinkat az osztályok előterében vagy társalgóban fogadhatják, fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik,
- d) kérjük a tisztelt látogatókat, hogy hat éven aluli gyermekeket lehetőség szerint ne hozzák látogatóként intézményünkbe, számos veszélynek, betegségnek tehetik ki őket,
- e) kérjük, hogy a látogatás során a többi beteg nyugalmát ne zavarják,
- f) ha kórterembe fekvőbetegnél vizsgálatot, vagy beavatkozást kívánnak végezni, úgy hivatkozva az emberi méltósághoz való alapjogra a látogatóknak el kell hagyniuk a kórtermet.



Margit kórház *Pásztó*

3060 Pásztó, Semmelweis út 15-17.
Tel: +36 (32) 561-000

Látogatási idő

A kórház valamennyi osztályának látogatása Ön és betegtársa nyugalmának biztosítása érdekében az alábbi időpontokban engedélyezett - a betegellátás folyamatának zavarása nélkül:

hétfőtől vasárnapig 10:00-18:00 között.

Az osztályok zavartalan működésük érdekében a fentiekben belül, egyes esetekben attól eltérve maguk határozzák meg látogatási rendjüket. Erről a betegek az adott osztályon kapnak tájékoztatást.

4. Járvány esetén korlátozható vagy megtiltható a látogatás. Ennek ténye feltüntetésre kerül a kórház bejáratánál és/vagy a honlapon.
5. A súlyos állapotú betegeknek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére az Eütv. 16. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személy jogosult. E pont alkalmazásában súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikaira ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízis helyzetben van.
6. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.
7. A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és szülés alatt folyamatosan vele lehessen. A szülést követően pedig arra, hogy amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki szülőjével egy helységben helyezték el

VI. BETEGEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A betegek jogait az Eütv. 6-25. §-ai részletezik. A betegek jogai:

1. Egészségügyi ellátás hoz való jog: minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
2. Emberi méltósághoz való jog: az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.
3. Kapcsolattartási jog: a fekvőbeteg-gyógyintézetben meglévő feltételektől függően, betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja. A beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.
4. A gyógyintézet elhagyásának joga: A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyeztetni. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható. A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényét a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti. Amennyiben a beteg a gyógyintézetet bejelentés nélkül hagyja el, a kezelőorvos ezt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti, továbbá cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget



Margit kórház *Pásztó*

3060 Pásztó, Semmelweis út 15-17.
Tel: +36 (32) 561-000

- a gyógyintézet elhagyásának tényéről, értesíti a törvényes képviselőt. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú beteg esetén a gondviselő személyt, ennek hiányában a törvényes képviselőt kell értesíteni. Amennyiben a betegnek a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van és annak feltüntetését az egészségügyi dokumentációban kérte, a gyógyintézet elhagyásának tényéről a támogatót értesíteni kell. A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően. Cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget – e bekezdés szerinti jog a törvényes képviselő egyetértésével gyakorolható.

5. Tájékoztatáshoz való jog: a beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A betegségéről, szükséges vizsgálatokról és beavatkozásokról, valamint a gyógyulás kimeneteléről csak kezelőorvosától kaphat információt! Írásbeli nyilatkozatával joga van eldönteni, hogy hozzátartozói közül orvosaink kit tájékoztathatnak az Ön állapotáról.
6. Önrendelkezéshez és az ellátás visszautasításához való jog: a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, melynek esetlegesen egészségügyi következményei lehetnek.
7. Egésztségügyi dokumentáció megismerésének joga: a beteg jogosult a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat - megismerni.
8. Orvosi titoktartáshoz való jog: a beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék (a továbbiakban: orvosi titok). A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

A betegek kötelezettségei az Eütv. 26-27. § -ai tartalmazzák, ez alapján:

1. A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a kórház működési rendjét.
2. A beteg, amennyiben az egészségi állapota lehetővé teszi köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókat képessége és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni
 - a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
 - b) tájékoztatni őket saját betegségével összefüggésben mindenről, amelyek mások életét vagy testi épség veszélyezteti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
 - c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletben foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akitől a fertőző betegséget megkapta, illetve akiket megfertőzhetett,
 - d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,



Margit kórház *Pásztó*

3060 Pásztó, Semmelweis út 15-17.
Tel: +36 (32) 561-000

- e) gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
 - f) a Kórház Házi rendjét betartani,
 - g) a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a Kórház által megállapított térítési díjat megfizetni (szolgáltatások után fizetendő térítési díjak összegét tartalmazó szabályzat a kórház honlapján megtekinthető),
 - h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
3. A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.
 4. A beteg és hozzátartozójuk jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.
 5. A betegjogok gyakorlásának módját az Eütv. keretei között, ideértve a lelet kiadás rendjét is a kórház szabályozza.

VII. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

Az egészségügyi szolgáltató köteles a beteget egészségi állapotától függően a felvételkor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve a gyógyintézet házirendjéről. E rendelkezés megfelelően alkalmazandó az önrendelkezési jog gyakorlására jogosult egyéb személy vonatkozásában is. A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni. Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és annak eredményéről a beteget lehetőleg rövid időn belül, de legfeljebb **30** munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panaszjog gyakorlásra nem érinti a beteg azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint a panasz kivizsgálása érdekében a betegjogi, ellátott jogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató más szervekhez forduljon. Erre a körülményre a szolgáltató köteles a beteg figyelmét felhívni.

Betegpanasz kivizsgálásának szabályai: a Kórház a panaszt a Panasz-, és közérdekű bejelentés kivizsgálási szabályzatában meghatározott módon és formában vizsgálja ki. A szabályzat a honlapon megtalálható.

Betegjogi képviselő: a betegjogok hatékonyabb érvényesülése, az adatvédelmi szabályok maradéktalan betartása érdekében, minden egészségügyi szolgáltatónál megtalálható az adott intézménytől független betegjogi képviselőkkel történő kapcsolatfelvételhez szükséges információk.

Közvetítő tanács: a beteg és az egészségügyi szolgáltatók között felmerülő jogviták peren kívüli megoldásra felült együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében történő rendezését.

Bírósági eljárás: a beteg és az egészségügyi szolgáltató közötti jogvitát, ha nem sikerül egyezség keretében rendezni, akkor bírósági eljárás keretében történhet meg a jogérvényesítés.



Margit kórház *Pásztó*

3060 Pásztó, Semmelweis út 15-17.
Tel: +36 (32) 561-000

VIII. BETEGJOGI KÉPVISELŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS

A Kórház biztosítja, hogy a betegek és hozzátartozóik a betegjogi, ellátott jogi és gyermekjogi képviselő (a betegjogok képviselőjét ellátó személyek) nevét és elérhetőségét megismerhessék. Betegjogi képviselő neve, elérhetősége az osztályokon megtalálható.

IX. A BETEGEK ÉRTÉKEINK MEGŐRZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK

1. Kérjük Önt, hogy kórházi bent tartózkodás alatt csak olyan tárgyakat hozzon magával, amire itt tartózkodás alatt feltétlenül szüksége lehet.
2. Az osztályon tárolt, illetve őrizetlenül hagyott értékeként a Kórház nem tud felelősséget vállalni. Értékei elhelyezésére az ön kérésére a kórház házipénztárában/széfben van lehetőség.
3. Az ellátás során a cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes, eszméletlen betegnél az ápoló személyzet értékleltárt készít. Az értékek átadása és átvétele írásban történik a legközelebbi hozzátartozó részéről, illetve törvényes képviselő részéről.

X. SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE

1. A kórházat érintő kérdésekben a főigazgató tájékoztatja a sajtót. A kórház dolgozója főigazgató előzetes eseti felhatalmazása alapján és abban foglaltak szerint jogosult sajtónyilatkozat megtételére.
2. Kórházban kezelt betegeink a felvételeken csak beleegyezésükkel láthatóak, hallhatóak. A beleegyező nyilatkozatot a beteg dokumentációhoz kell csatolni.
3. A sajtónyilvánosság a résztvevők részéről nem sértheti az orvosi titoktartással kapcsolatos jogszabályi kötelezettséget.

XI. AZ EGYES EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK TÉRÍTÉSI DÍJA

A Kórházban az ellátással összefüggő térítési díjakat a mindenkor hatályos Térítési díj szabályzat és mellékletei tartalmazzák, amely a Kórház honlapján (www.pkorhaz.hu) közzétételre kerül.

XII. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- lelki gondozás, istentisztelet (Fő épület Padlásterében lévő Kápolna)
- emeltszintű elhelyezés, mely térítési díja külön szabályzatban meghatározott
- gyógyszerár
- gyógyászati segédeszköz bolt
- kávézó
- fodrász



Margit kórház *Pásztó*

3060 Pásztó, Semmelweis út 15-17.

Tel: +36 (32) 561-000

XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A kórház a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete alapján jár el az adatkezelés során.
2. A Házi rend aktualizálásra főigazgató, illetve az általa kijelölt személyek gondoskodnak.
3. Főbb rendelkezéseit változásait az érintettekkel munka értekezleteken kell megismertetni hatálybalépést követően a belső és külső informatikai hálózaton is olvashatóvá kell tenni.
4. Megismerését az adott belső szervezeti egység vezetője köteles a dolgozóknak biztosítani.
5. Margit Kórház Pásztó Házi rendje a megyei vezető jóváhagyása napján lép hatályba, a szabályzat hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2019. január 31-én kiadott ALT/139-1/2019. iktatószámú Házi rend.

Közreműködő segítségét köszönjük, és mielőbbi teljes gyógyulást kívánunk!