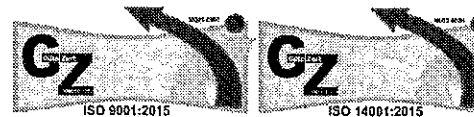




3060 Pásztó  
Simmelweis u. 15-17.  
Főigazgató: Dr. Boczek Tibor  
Tel.: 32/561-000 Fax.:32/460-404  
E-mail: titkarsag@pkorhaz.hu  
[www.pkorhaz.hu](http://www.pkorhaz.hu)



ALT / 125-1 / 2023.

## LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Ezúton tájékoztatni Önöket, hogy az intézményünkben 2023. november 01-től bevezetett Járóbeteg Irányítási Rendszer hogyan teszi hatékonyabbá a betegellátást.

A Betegirányítási egységeinken a már meglévő, vezetékes telefonos elérhetőségeken túl 2023. október 02-től 1-1 új mobiltelefont is üzembe helyeztünk, abból a célból, hogy könnyebb elérhetőséget biztosítsunk a betegeink számára, ha a kórház valamelyik szakrendelésére vagy kezelésekre szeretnének telefonon időpontot egyeztetni:

**Szakrendelő (sárga épület) betegirányítás: 06/32/561-000/2174, valamint 06/30/814-65**  
**Központi (zöld) épület betegirányítása: 06/32/561-000/1047, valamint 06/30/814-65-51**  
**Tüdőgondozó betegirányítás: 06/32/561-000/2701, valamint 06/30/814-65-63 telefonszámokat lehet hívni reggel 8.00 és délután 15.00 óra között.**

A korábbiakhoz képest az új rendszer bevezetésével az alábbi változást tapasztalhatja intézményünkbe érkezésekor:

A járóbeteg szakrendelés épületeinek Betegirányítási egységeihez közel eső, sorszámmnyomtató automaták, ún. kioszkok találhatók. **Az intézménybe való érkezése után minden esetben az automatához kell fáradnia.** Az automaták képernyőjén az alábbi lehetőségek közül tud választani:

- I. **Betegfelvételre megyek**
- II. **Előjegyzésre érkeztem**
- III. **Szakrendelőt választok**

Amennyiben a „**Betegfelvételre érkeztem**” menüpontot választja, az automata ad Önnek egy sorszámot. Ezzel a sorszámmal az automatához legközelebb eső Betegirányítási pulthoz tud jelentkezni. Az Ön által húzott sorszám a Betegirányítási pult fölötti monitoron fog megjelenni, kérjük ezt szíveskedjen figyelni. A Betegirányítási egységünk szükség esetén tud Önnek időpontot adni egy adott szakrendelésre. Amennyiben az adott napon már szakrendelésre érkezett, a Betegirányítási egységnél történik az adatok egyeztetése, beutalók áttekintése. Ezen egyeztetés után Ön ugyanazzal a sorszámmal, amit az automatából kapott, tovább tud fáradni az adott szakrendelésre, amire érkezett. Itt a szakrendelő ajtaja feletti monitoron fog az Ön sorszáma megjelenni, amennyiben ezt látja, be tud fáradni a szakrendelésre.

Második lehetőségként az „**Előjegyzésre érkeztem**” menüpontot tudja választani. Ezt a menüpontot akkor választhatja, ha korábban lefoglalt időpontra érkezett és nem szeretne a Betegfelvételi irodán jelentkezni. A menüpont megnyomása után megjelenik a képernyőn a szakrendelések listája, amelyből Ön ki tudja választani, hogy melyik szakrendelésre érkezett. A szakrendelés kiválasztása után kap egy sorszámot, mely sorszámmal a szakrendelő előtt kell helyet foglalnia. A szakrendelő ajtaja feletti monitoron fog az Ön sorszáma megjelenni, amennyiben ezt látja, be tud fáradni a szakrendelésre. Ebben az esetben az Ön által választott szakrendelésen fog történni az adategyeztetést és a beutalók áttekintése. Kérjük, hogy ezt a menüpontot csak akkor válassza, ha Önnek időpontja van valamelyik szakrendelésre. **Fontos a pontos érkezés, ugyanis a program sajátossága, hogy amennyiben az Ön részére adott időpontot követően érkezik, akár csak pár perccel, a rendszer már nem ad sorszámot Önnek. Pl. ha Önnek 11.00 órára van időpontja a Belgyógyászati szakrendelésre, de Ön 11.05 percre érkezik, már nem fog tudni sorszámot kapni!**



3060 Pásztó  
Simmelweis u. 15-17.  
Főigazgató: Dr. Boczek Tibor  
Tel.: 32/561-000 Fax.:32/460-404  
E-mail: titkarsag@pkorhaz.hu  
[www.pkorhaz.hu](http://www.pkorhaz.hu)



Harmadik lehetőség az automatán a „**Szakrendelőt választok**”. Ezt a menüpontot akkor tudja választani, ha Ön olyan szakrendelésre érkezett, ahová nem szükséges előjegyzés. Pl: Sebészeti szakrendelés. Ebben az esetben a menüpont megnyomása után szintén szükséges az adott szakrendelés kiválasztása (csak azon szakrendelések közül tud választani, amelyek nem előjegyzés kötelesek). A kiválasztás után Ön kap egy sorszámot a szakrendelésen lévő aznapi legkorábbi lehetséges időpontra, mely sorszámmal a szakrendelő előtt kell helyet foglalnia. A szakrendelő ajtaja feletti monitoron fog az Ön sorszáma megjelenni, amennyiben ezt látja, be tud fáradni a szakrendelésre. Ebben az esetben az Ön által választott szakrendelésen fog történni az adategyeztetést és a beutalók áttekintése.

**Az újonnan bevezetett JIR rendszer használata során a kezdeti időszakban előfordulhatnak technikai-informatikai jellegű problémák, ezért kérjük szíves türelmüket és megértésüket. Az esetlegesen felmerülő hibákat igyekszünk a lehető leggyorsabban orvosolni. A betegirányításon dolgozó kolléganők készséggel állnak az Önök rendelkezésére és igyekeznek hatékonyan orvosolni a felmerült problémákat, az ellátás zökkenőmentessége érdekében.**

Pásztó, 2024. február 01.

Üdvözlettel:

Dr. Boczek Tibor  
főigazgató

