

Adatkezelő adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatója

A Margit Kórház Pásztó (továbbiakban: Kórház) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el az Európai Parlament (EU) és a Tanács által elfogadott és 2018. május 25. napján hatályba lépett, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendeletet (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR), valamint a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát. Továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseiben meghatározott elvárásoknak.

A Kórház fenntartja magának a jogot a jelen adatkezelési tájékoztató megváltoztatására és kötelezettséget vállal arra, hogy az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket.

A Kórház elkötelezett az érintettek, elsősorban a betegek és a Kórház munkavállalói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A Kórház a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan tőle telhető fizikai, logikai és adminisztratív, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Jelen adatkezelési tájékoztató a Kórház által végzett, profiljába tartozó fő adatkezelések tekintetében irányadó.

Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztató hatálya kiterjed a Kórházzal bármilyen formában kapcsolatba kerülő természetes személyek (továbbiakban: érintettek) személyes adatainak kezelésére, valamint az érintettek által az adatfeldolgozásokban kapcsolattartó személyeknek megjelölt egyének személyes adatainak kezelésére.

I. Az adatkezelő adatai

Név: Margit Kórház Pásztó
Székhely: 3060 Pásztó Semmelweis utca 15-17.
Postacím: 3060 Pásztó Semmelweis utca 15-17.
Telefonszám: +36 32 561 000
E-mail: titkarsag@pkorhaz.hu
Fax: +36 32 460 404
Honlap: www.pkorhaz.hu

II. Az adatkezelés célja

A Kórház az Alapító Okiratában és működési engedélyében meghatározott, következőkben részletezett feladatainak hatékony ellátása céljából kezeli az érintettek személyes adatait.

A Kórház:

- ellátja a területéhez tartozó betegek járóbeteg gyógyító-megelőző és rehabilitációs szakellátását,
- ellátja a területéhez tartozó és befogadási nyilatkozat alapján az ellátási területen kívüli betegek rehabilitációs fekvőbeteg szakellátását,
- ellátja a területéhez tartozó és befogadási nyilatkozat alapján az ellátási területen kívüli betegek krónikus fekvőbeteg szakellátását,
- ellátja egynapos sebészeti szakellátás keretében a rászoruló betegeket,
- lakossági officinában gyógyszer-kiskereskedelmi tevékenységet végez,

- egészségügyi szakellátó feladatainak végzése érdekében adatfeldolgozókkal szerződéses kapcsolatban dolgozik együtt,
- jogi kötelezettségének eleget téve kezeli a munkavállalók személyes adatait.

III. Az adatkezelés jogalapjai

Az adatkezelés a GDPR, illetve az Infotv. alapján történik. A személyes adatok kezelésének jogalapjai konkrét adatkezelések tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján az alábbiak:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

IV. A kezelt személyes adatok köre

IV.1 Jogi kötelezettség jogalapjával történő adatkezelés során kezelt személyes adatok

- Egészségügyi szakellátás: jogszabály által kötelezően előírt személyes adatok és különleges, egészségügyi adatok kezelése történik
- Munkavállalók nyilvántartása során a jogszabály által előírt személyes és hozzátartozói személyes adatok kezelése történik

IV.2. Egyéb, meghatározott jogalappal történő adatkezelés során kezelt személyes adatok

- A célhoz kötöttség és a szükségesség, adattakarékosság elve alapján csak a szükséges személyes adatokat kezeljük

A Kórház tájékoztatja az érintetteket, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon, azaz nem szükséges, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza. Az érintettek teljesen szabadon döntenek arról, hogy olyan e-mail címet adnak meg, amely az érintett kilétére utaló információt tartalmaz.

V. Az adatkezelés időtartama

1. A Kórház az érintettek személyes adatait addig kezeli, ameddig a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet, valamint a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi XLVI. törvény azt előírja, valamint ennek alapján a Kórház Iratkezelési Szabályzata azt rögzíti.

Ennek megfelelően az érintett személyes adatainak törlése iránt az érintett kérelme esetén elsődlegesen a törvényi kötelezettséget vizsgálja adatkezelő.

2. Amennyiben jogszabály, illetve iratkezelési szabályzat a személyes adat kezelését nem rögzíti, a Kórház ebben az esetben az adatkezelés céljának és jogalapjának megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 munkanapon belül törli az érintett személyes adatait.

VI. Adatfeldolgozó

A Kórház a személyes adatok kezelése során az adatkezelést adatfeldolgozók közreműködésével végzi/végezheti. Az adatfeldolgozókkal minden esetben szerződést köt, vagy korábban fennálló szerződéses viszony esetén szerződést kiegészíti, melynek része a személyes adatkezelésre vonatkozó adatfeldolgozási folyamat rögzítése.

Adatfeldolgozó adatai: A Kórház az adatfeldolgozókról nyilvántartást készít, s folyamatosan karbantartja. A nyilvántartás megnevezése: Egészségügyi Adatvédelmi Szabályzat 11. számú melléklete – Adatfeldolgozók listája. Ezen melléklet az adatvédelmi szabályzat kötelező melléklete, belső szabályozás szerint havonta szükséges frissítése, illetve a frissített nyilvántartás közzététele a Kórház honlapján (www.pkorhaz.hu), illetve nyomtatott formában valamennyi fő járóbeteg- és fekvőbeteg ellátó egységben. A nyilvántartása tartalmazza a cég nevét, a személyes közreműködő nevét, a szerződéses viszony kezdetét, valamint az adatfeldolgozási folyamat meghatározását.

VII. A tárolt adatokhoz hozzáférők köre

Az érintettek személyes adataihoz a Kórház személyes adatok kezelésében résztvevő munkatársai és szerződéses jogalap alapján az adatfeldolgozó körében foglalkoztatott munkatársai jogosultak hozzáférni a megfelelő jogosultság fennállása esetén.

A személyes adatokhoz – indokolt mértékig – jogosult hozzáférni:

- a Kórház főigazgatója, mint az adatkezelő egyszemélyi felelős vezetője,
- a Kórház adatvédelmi felelőse,
- a Kórház személyes adatok kezelésével érintett munkatársai a munkaköri leírásuk szerinti feladatok ellátása kapcsán azzal, hogy minden munkatárs előzetesen köteles aláírni az adatkezelésre és titoktartásra vonatkozó nyilatkozatokat,
- a Kórházzal szerződéses jogviszonyban lévő adatfeldolgozók a szerződésben foglalt adatkezelés során, amennyiben előzetesen aláírta az adatkezelésről szóló kiegészítő adatfeldolgozási szerződést,
- a saját adatai tekintetében az érintett.

A Kórház az adatokat nem teszi közzé, az adatfeldolgozón kívüli harmadik személyek számára nem adja ki, ide nem értve a hivatalos szervezetek részéről érkező kötelező megkereséseket.

VIII. Technikai intézkedések

Az adatokat megfelelő fizikai, logikai és adminisztratív intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Lehetőségeinkhez mérten minden olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során megőrizzük

- a titkosságot: megvédjük az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédjük az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodunk arról, hogy amikor a jogosult érintettnek szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

IX. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az érintettek az adatkezelés bármely szakaszában a jelen tájékoztató X. fejezetében megjelölt elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, valamint kérhetik személyes adataik helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintettek írásban tájékoztatást kérhetnek az alábbiakról:

- milyen személyes adataikat,
- milyen jogalapon,

- milyen adatkezelési cél miatt,
- mennyi ideig kezeljük, valamint, hogy
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést, vagy
- kinek továbbítottuk a személyes adataikat.

A beérkezett tájékoztatásra vonatkozó kérelmet haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen keresztül teljesítjük.

2. A helyesbítéshez való jog

A személyes adat helyesbítésére akkor van lehetőség, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a helyesbítéshez rendelkezésre áll.

A személyes adatok módosítására az érintettek bármikor jogosultak, ennek megfelelően a rögzített személyes adatokat bármikor megváltoztathatják.

A Kórház adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése során megjelölt személyes adatok helyesbítését az érintettek a X. fejezetben megjelölt elérhetőségeken keresztül kérhetik.

Kérelme teljesítéséről, illetve a teljesítés elutasításáról haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küldünk, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen keresztül.

3. A törléshez való jog

A Kórház a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Személyes adat törlésére vonatkozó kérelmet az érintettek írásban a X. fejezetben megjelölt elérhetőségeken keresztül terjeszthetnek elő.

A kérelem teljesítéséről, illetve a teljesítés elutasításáról haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küldünk, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen keresztül.

4. A zároláshoz való jog

A Kórház zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, ha jogszabályi akadálya nincs, és a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Személyes adat zárolására vonatkozó kérelmet az érintettek írásban a X. fejezetben megjelölt elérhetőségeken keresztül terjeszthetik elő.

A kérelem teljesítéséről, illetve a teljesítés elutasításáról haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küldünk, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen keresztül.

5. A tiltakozáshoz való jog

Írásban tiltakozhatnak az érintettek az adatkezelés ellen, ha az érintettek személyes adatát jogi kötelezettségen túli közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítanánk, felhasználnánk.

Tiltakozhatnak az érintettek az adatkezelés ellen akkor is, ha az érintettek szerint az kizárólag a Kórházra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Tiltakozásukat az érintettek írásban a X. fejezetben megjelölt elérhetőségeken keresztül terjeszthetik elő.

Amennyiben az érintettek tiltakoznak a Kórház adatkezelési tevékenységével szemben, a Kórház azt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyet az érintettekkel írásban közöl. A tiltakozás elfogadásáról és a megtett intézkedésekről, illetve a tiltakozás tárgyának elutasításáról haladéktalanul, de legfeljebb a tiltakozás benyújtásától számított 30 napon belül a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küldünk, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen keresztül. Ha érintettek a döntéssel nem értenek egyet, annak kézbesítésétől, illetve, ha nem került sor döntés meghozatalára a megadott határidőn belül, annak lejártától számított 30 napon belül jogosultak bírósághoz fordulni.

X. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Tájékoztatást kérhet a Kórháztól arról, hogy mely személyes adatait kezeljük, ezt azonban – az adatkezelés jellegére tekintettel, adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igény esetén kérjük, hogy azt kizárólag a titkarsag@pkorhaz.hu email címen, vagy az alábbi levelezési címen jelezzék felénk.

Adatkezelő adatai:

Név: Margit Kórház Pásztó

Levelezési cím: 3060 Pásztó Semmelweis utca 15-17.

Telefonszám: +36 32 561 000

E-mail: titkarsag@pkorhaz.hu

Honlap: www.pkorhaz.hu

Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége:

Dr. Boczek Tibor főigazgató, titkarsag@pkorhaz.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Maczák Erzsébet

Elérhetősége (e-mail, telefon): integritas@pkorhaz.hu , adatvedelmiincidens@pkorhaz.hu

+36 32 561 000 / mellék: 1305

Ugyanezen az elérhetőségeken fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is.

Mindezek mellett az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (telefonszám: +36 1 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://www.naih.hu>) is fordulhatnak.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság javasolja az érintetteknek, hogy probléma felmerülése esetén először az adatkezelőhöz forduljanak a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért kérjük, ha bármilyen probléma, igény, kérés merül fel, azt először a Kórház felé terjesszék elő.

Az érintettek jogaik megsértése esetén bírósághoz fordulhatnak. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.