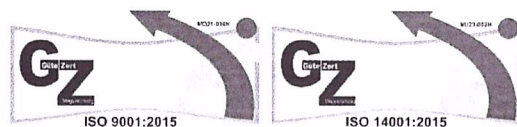




3060 Pásztó
Simmelweis u. 15-17
Főigazgató: Dr. Boczek Tibor
Tel.: 32/561-000 Fax.:32/460-404
E-mail: titkarsag@pkorhaz.hu
www.pkorhaz.hu



ALT / 1133 - 1 / 2023.

SZERVEZETI STRATÉGIA

A Pásztói Margit Kórház közép- és hosszútávú szervezeti stratégiája az alábbi alapvetésekre épül:

- **Missziós Nyilatkozat**
- **Margit Kórház Pásztó 2021 – 2025. évi Szakmai Terve**

Alapgondolatok:

A **szervezeti kultúra** lényegében egyfajta szociális összetartó erő, látható és láthatatlan elemekkel. Az ezekből az elemekből felépített erős szervezeti kultúra alakítja az intézmény munkatársainak identitását, pozitív hatásként elősegítheti a célokkal való azonosulást, valamint stabilitást és egyszerűséget eredményez. A kultúrát általánosságban a múlt történelmének, a jelen cselekedeteink és hozzáállásaink, valamint jövőnkönkről alkotott elképzeléseink összességének tekinthetjük.

A **szervezeti stratégia** jelentősége: A gyorsan változó környezet állandó alkalmazkodásra, átalakulásra és változásra kényszeríti a szervezetet. A kórház számára kényszer a hosszú távú alkalmazkodás, és ebben a folyamatban a stratégiai gondolkodás, a jövőre orientált problémamegoldás nyújt számunkra támpontot. A stratégiai felfogás egyre inkább „lehetőséggé”, tervezési funkcióvá válik, azaz a döntéshozatal szintjére került.

A **stratégiaalkotás**on egy már kitűzött misszióhoz vagy célhoz vezető alternatív utak meghatározását és értékelését, valamint a követendő alternatíva kiválasztását, részletes kidolgozását értjük. Ezek között választunk a stratégiai döntéssel. Ezek szerint a stratégiaalkotás egy tervezési folyamatban realizálódik. A stratégiai terv azokat az alapvető lépéseket tartalmazza, amelyeket a vezetőknek és a szervezetnek meg kell tenni a célok megvalósítása érdekében.

A stratégiaalkotásban kitüntetett szerepe van a **szervezet jövőképeknek**, a problémamegoldás kívánatos helyzetének, egy elérendő állapotnak. Ezt az állapotot fejezi ki a misszió és a célok együttese. A STRATÉGIA: a követendő út a misszió, a vízió és célok elérése érdekében. Tartalmazza, azokat a stratégiai döntéseket, amelyek sikerhez vezetnek.

Stratégiai tervezés: szűkebb értelemben a célok, stratégiák, akciók és éves operatív tervek elkészítésének folyamata. Tágabb értelmezésben beleértjük a terv megvalósításának ellenőrzését is. A stratégiai tervezés központi helyet foglal el a vezetési folyamatban. Értelmezése, felfogása nem lépi túl a tervezés általános értelmezését. Egyre inkább tudatosul, hogy a stratégia megvalósításában központi szerepe van az emberi erőforrásoknak, az alapvető képességeknek.

Stratégiai változás: a szervezet céljaiban és stratégiáiban az idő folyamán bekövetkező változások, amelyek drámaiak és forradalmiak vagy fokozatosak és evolúciós jellegűek lehetnek. Ugyanakkor tudomásul kell venni, hogy minden nagy volumenű szervezet-átalakítást egyszerre jellemez a tudatosság és a spontán változások eltérő dinamikája, amit állandó korrekcióval kell támogatni.

A **stratégia, mint vezetési funkció** a vezetés – a legfelső vezetés tudatos magatartása a környezeti változásokhoz, a páciensek, mint legfontosabb Vevők igényeihez történő alkalmazkodás folyamatában. A stratégia, mint vezetési funkció olyan magatartás, amely irányultságánál fogva a környezet hatásait elemzi, és azt vizsgálja, hogy a különböző trendeknek milyen belső következményei vannak.

Pásztói Margit Kórház szervezeti stratégiája

- A Pásztói Margit Kórház menedzsmentje az intézmény szervezeti stratégiája alapján alakítja ki a tárgyévre vonatkozóan rövidtávú éves operatív intézkedési tervét.
- Az egyéni értékeket elismerő, etikus magatartásra ösztönző, összetartó erőt és stabilitást jelentő, de minőségi változásra kész szervezeti kultúra kialakítása és fenntartása, mely elősegíti a megfelelő szervezeti integritás meglétét. Ezen cél elérése érdekében:
 - Szükséges mértékben megismertetjük dolgozóinkkal az intézményi célokat, szervezeti stratégiát és a szervezeti integritás elemeit. Valamennyi munkavállalót szervezeti integritási oktatásban részesítjük.
 - Az átláthatóság és nyilvánosság biztosítása érdekében honlapunkon az ellátási területhez tartozó lakosság számára, intraneten dolgozóink számára közzétesszük missziós nyilatkozatunkat, szervezeti stratégiánkat és a szervezeti integritással kapcsolatos lényeges információkat. A megfelelő információáramlás szükséges eleme a szervezeti integritásnak.
 - Lehető legnagyobb mértékben biztosítjuk a jogszabályoknak megfelelő szakmai ellátást és intézményi működést. Belső szabályzatainkat a tulajdonos/fenntartó elvárásainak megfelelően folyamatosan karbantartjuk, szükség szerint frissítjük.
 - Belső kontroll környezet megfelelősége, a belső kontroll folyamatok nyomon követése és az integrált kockázatkezelés kiemelt feladata és egyben vezetői eszköze a menedzsmentnek. Ennek érdekében integritás tanácsadó és integrált kockázatkezelésért felelős munkatársakat foglalkoztatunk intézményünkben.
 - Vezetői Fejlesztő Auditok segítségével közvetíti a menedzsment a munkahelyi vezetők és dolgozók felé a szabályozott és megfelelő munkavégzésre vonatkozó elvárásait.
 - Minőségirányítási és környezetirányítási rendszer folyamatos működtetésével és javításával, a belső és külső auditok lebonyolításával támogatjuk a vezetőség elkötelezettségét a minőségi és hatékony működés iránt.
 - Dolgozók együttműködését, elkötelezettségét erősítő csapatépítő, motivációs programokat tervezünk a munkahelyi vezetők és beosztottak részére.
- Biztonságos, emberbarát környezetben, korszerű, magas színvonalú betegellátás, ahol minden szinten elvárt a minőségi szemlélet, a minőség iránti elkötelezettség érvényesülése és a minőségi munkavégzés. Nagy hangsúlyt fektetünk betegeink korrekt tájékoztatására és jogaik érvényesítésére. Mindezt hatékony módszerek alkalmazásával, betegeink igényeit messzemenően szem előtt tartva kívánjuk biztosítani. Ezen cél elérése érdekében:
 - Alapvető küldetésünk a betegközpontúság, kiemelt minőségcélunk a betegbiztonság fokozása. Ennek nyomon követésére indikátor rendszert működtetünk.
 - Az egészségügyről szóló törvény, a GDPR és Info. törvény paragrafusainak betartásával minden lehetséges eszközzel és információs csatornán keresztül juttatjuk érvényre az adatvédelmi előírásokat és a betegjogokat.
 - Szakorvosaink és szakdolgozóink számára biztosítjuk a folyamatos továbbképzés, az egyéni szakmai fejlődés és az újabb szakképesítés megszerzésének lehetőségét.
 - Új szakmai ellátási profilokat indítunk annak érdekében, hogy az ellátási területünkhöz tartozó lakosság helyben szélesebb körű, magasabb színvonalú ellátásban részesülhessen.
 - Külső pályázati források és belső anyagi eszközeink segítségével az intézményi infrastruktúrát és orvos-technológiai eszközparkot folyamatosan karbantartjuk, illetve fejlesztjük.
 - Törekszünk az IT technológia folyamatos fejlesztésére, a biztonságos informatikai rendszer és magas szintű adatvédelem elérésére.
- Hagyományainkhoz híven kórházunk jó hírének és önállóságának megtartása, miközben a kialakított hatékony egészségügyi szakellátó struktúrát folyamatos gazdasági – pénzügyi stabilitás mellett fenntartjuk. Ezen cél elérése érdekében:
 - Hatékony vezetői információs rendszert működtetünk.
 - Intézményi kontrolling rendszert működtetünk, fenntartó felé beszámolási és jelentési kötelezettségeinknek eleget teszünk.

- A 2023. évi költségvetési terv, jó likviditási pozíció teljesítése és megtartása érdekében minden lehetséges módszerrel és eszközzel törekszünk bevételeink és kiadásaink optimalizálására. A Menedzsment folyamatosan figyelemmel kíséri a kórház likviditásának alakulását.
 - Intézményünk működési, fenntartási költségeit csökkentjük, a korábban befejezett uniós pályázataink és saját fejlesztéseink révén létrejött korszerűsítéseket optimalizáljuk.
 - Egyéb külső forrásból (pl. vis major) biztosítjuk az intézményi infrastruktúra állagának megőrzését.
- Kiemelten fontos célunk a munkatársaink megbecsülése, megtartása és folyamatos motiválása, a csapatszellem erősítése. Biztosítjuk dolgozóink számára a tervszerű és folyamatos továbbképzést a gyógyítás, rehabilitáció, ápolás és gondozás magas szakmai színvonalának megmaradása érdekében.

Ezen cél elérése érdekében:

- Munkavállalóink bérezésének kialakításakor mindenkor eleget teszünk a jogszabályi előírásoknak.
- Biztosítjuk a megfelelő munkahelyi környezeti feltételeket, a biztonságos munkavégzés eszközeit és a kiegészítő szociális juttatásokat.
- Szakmai kihívások érdekében új betegellátási profilok bevezetése, elindítása.
- Országos szinten is egyedülálló Goethe Gate mozgáslaboratóriumunkban speciális diagnosztikai tevékenység folytatása.
- Operatív tervezés során külön fejezetben dolgozzuk ki a dolgozói motivációs eszközparkunk elemeit, megismertetjük azt dolgozóinkkal. Cél az egységes csapatszellem kialakítása, dolgozóink motiválása, a magas empátiás készségünk megőrzése.

Pásztó, 2023. november 06.



