

Betegbiztonság – lakossági tájékoztató

A **KÓRHÁZ** missziója: Biztonságos, emberbarát környezetben, korszerű, magas színvonalú betegellátás, a munkatársaink megbecsülése, hagyományainkhoz híven kórházunk jó hírének megtartása. Vezetői szinten elvárt a minőségi szemlélet, a minőség iránti elkötelezettség érvényesülése és a minőségi munkavégzés. Alapvető küldetésünk a BETEGKÖZPONTÚSÁG, kiemelt minőségcélunk a BETEGBIZTONSÁG fokozása. Mindezt hatékony módszerek alkalmazásával, betegeink igényeit messzemenően szem előtt tartva kívánjuk biztosítani. Ugyanakkor kötelességünk, hogy ezeket az igényeket a mindenkori szakszerűségi követelményeknek megfelelően összhangba hozzuk:

- ◆ a hazai és a nemzetközi gyakorlatban alkalmazott diagnosztikus, terápiás és rehabilitációs módszerekkel, eljárásokkal, nemzeti és nemzetközi szabványokkal,
- ◆ a törvényekkel, rendeletekkel, a hatósági és egyéb előírásokkal,
- ◆ a betegek elvárásaival és igényeivel,
- ◆ a költséghatékonyságot növelő intézményi intézkedésekkel.

Betegbiztonság

Az új struktúrához igazodó működési egyensúly kialakulása után a minőségirányítási rendszerünket megújítottuk. Újra értékeltük a betegellátási folyamatokat, a dokumentációs rendünket, a betegbiztonság és betegazonosítás kérdéseit. A kényszerű létszám-racionalizálás ellenére hangsúlyt fektettünk a fekvőbeteg osztályokon szolgálatot teljesítő szakdolgozók megfelelő létszámára. Az orvos-szakmai tevékenységet fokozottan ellenőrizzük. Kiadásra kerültek és folyamatosan karbantartás, ellenőrzés alatt állnak az alábbi fontos szabályzatok, illetve utasítások:

- Osztályos működési rendek és Egység szintű működési szabályzatok (fekvő és járóbeteg)
- Egészségügyi Adatvédelmi Szabályzat
- Az egészségügyi dokumentáció vezetésének rendje
- Panaszbejelentés Kivizsgálásának szabályzata
- Betegazonosítás munkautasítás
- Személyes szabadság korlátozása
- Ügyeleti és készenléti szabályzat
- Ápolási ellátási rend

2006 – 2008 között igen jelentős fejlődést értünk el a betegek biztonságát támogató intézkedések terén, a folyamatos minőségfejlesztés elve alapján minőségirányítási rendszerünk 2009. évtől alapvető célkitűzése a betegbiztonság fokozása. Megvalósítottuk az alábbi programokat és célokat:

- Az intézmény likviditási egyensúlyának, gazdaságilag stabil helyzetének biztosítása a bizonytalan külső tényezők ellenére is
- A tárgyi és személyi vonatkozású szakmai minimumfeltételek folyamatos biztosítása (különös tekintettel az orvosi és szakdolgozói létszámra és az osztályos munkarendre)
- Munkaköri leírások áttekintése, feladatok és hatáskör pontosítása
- Dokumentációs rendszer (lázlap, decurzus, folyamatszabályozás, stb.) szigorítása, elsősorban az orvos-szakmai tevékenység minőségének növelése érdekében
- Kórházi honlap (www.pkorhaz.hu) lakossági tájékoztató funkciójának erősítése
- Az Egészségügyi Minisztérium és a szakmai kollégiumok által összeállított és elfogadott „Szakmai protokollok és irányelvek” dokumentumok kötelező alkalmazása az orvos-szakmai ellátás során. A dokumentumokat közzétettük az intraneten, a belső audit egyik kiemelt, minőséget vizsgálendő szempontja a protokollok gyakorlati alkalmazása
- Gyógyszerterápiás Bizottság működésének újraindítása, Intézményi Infekciókontroll és Antibiotikum Bizottság létrehozása, működtetése
- Minőségirányítási rendszer folyamatos működtetése

- Kórházi Etikai Bizottság létrehozása és működtetése
- A betegek biztonságát szolgálja a „Betegazonosítás” és „Beleegyező nyilatkozat betegazonosító csuklószalag használatáról” szóló munkautasítások betartása.
- Betegbiztonsággal kapcsolatos indikátor rendszer – ennek segítségével figyeljük a legfontosabb betegbiztonságot befolyásoló mutatókat. Nyolc paramétert figyelünk:
 1. Dolgozói fluktuáció
 2. Dolgozói szakképzettségi arány
 3. Halálozási arány
 4. Decubitus (felfekvés) előfordulási arány
 5. Nosocomiális fertőzés előfordulási arány
 6. Betegbalesetek száma, aránya
 7. Gyógyszertévesztés
 8. Betegjogok – írásos panaszok, illetve betegjogi képviselő megkeresések száma

Beteg által indított perek

2007-2015. évek során intézményünkben nem volt beteg által indított per. A betegbiztonság terén végzett tevékenységünkkel, a kialakított indikátor rendszer figyelésével és a minőségirányítási munkánk segítségével kívánjuk a továbbiakban is elkerülni a betegjogi és betegek által kezdeményezett pereket.

Egészségügyi dokumentáció felügyelete a minőségirányítási rendszer keretein belül

Az „Ápolási ellenőrzési rend” része, hetente osztályonként ellenőrizni kell az ápolási dokumentációt az adott munkahely ápolási vezetőjének. Az orvosi dokumentáció ellenőrzése az orvos igazgató hatáskörébe tartozik. A minőségirányítási belső audit kiemelt ellenőrzési szempontja a dokumentációs rend és a betegdokumentáció vezetésének megfelelősége. Kiemelt minőségcélunk a betegellátás biztonsága, ennek megfelelően az éves egészségügyi intézkedési tervünk első pontja: Betegbiztonság fokozása, melyen belül hangsúlyos a megfelelő szakorvosi létszám biztosítása, a szakmai bizottságok (pl. Gyógyszerterápiás Bizottság) hatékony működése, az egységes szemléletű dokumentáció-kezelés és az egészségügyi dokumentáció vezetésének szigorú rendje.

Szakmai irányelvek, protokollok (orvosi, ápolási) alkalmazása

Az Egészségügyi Minisztérium és a szakmai kollégiumok által összeállított és elfogadott „Szakmai protokollok és irányelvek” dokumentumok alkalmazása kötelező az orvos-szakmai ellátás során. Mind a fekvőbeteg ellátásunkat, mind járóbeteg ellátásunkat érintő dokumentumokat közzétettük az intraneten, a belső audit egyik kiemelt, minőséget vizsgálendő szempontja a protokollok gyakorlati alkalmazása

Intézetünkben az ápolók tevékenységüket szakmai protokollok alapján végzik. Ezek egy része az Ápolási Szakmai Kollégium által kidolgozott és jóváhagyott, más része saját fejlesztésű és kidolgozású. A munkautasítások a szakdolgozók által elérhető helyen vannak, nyomtatott formában a nővér dolgozóknak és elektronikus formában az intraneten elérhetőek. Az ápolás-szakmai munka terén az erre a célra kidolgozott munkautasítás segíti a tevékenység ellenőrzését „Ápolási ellátási rend” címmel. Ennek kiegészítő része az „Ápolási ellenőrzési tevékenység”, mely az ápolási vizit rendjét szabályozza. Ezen túl az ápolási igazgató minden év elején meghatározza havi ütemezésben az „Ellenőrzési terv”-et, meghatározva benne a célterületeket.

Pásztó, 2016. május

Dr. Muhari Géza
orvos igazgató
minőségirányítási vezető