

# KÓRHÁZI HÁZIREND

Ikt. sz.: ALT/139-2/2019

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII.29.) ESzCsM rendelet alapján a Margit Kórház Pásztó Háziarendjét az alábbiak szerint szabályozzuk: A KÓRHÁZI HÁZIREND - ben kell meghatározni mindazokat a szabályokat, amelyek ismerete az intézetben nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybevevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetőleg kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlen.

A Kórházi Háziarend területi hatálya a Margit Kórház Pásztó kerítéssel határolt teljes területére, személyi hatálya valamennyi, az intézet területén tartózkodó betegre, hozzátartozóikra és a látogatókra terjed ki. Jelen iktatószámmal ellátott háziarend visszavonásig, illetve új háziarend hatálya lépéséig érvényes.

1. A kórház **belső működési rendjét** rendelet által előírt szabályzatokban és minőségügyi dokumentumokban rögzíti. Az alapdokumentumokat az intézet honlapján közzéteszi. Az intézményi járóbeteg szakellátás, fekvőbeteg osztályok, egynapos sebészet és VIP Ortopédia működési rendjét a Szervezeti és Működési Szabályzat V. „A betegellátás általános rendje, az ápolás és az ellátás speciális szabályai” fejezet tartalmazza. **Minden kórházban tartózkodó személy kötelessége, hogy az intézmény területén belül megismerje és betartsa a Háziarendben foglaltakat.** A kórházi háziarend keretein belül az osztályok háziarendjéről az adott osztályon tájékozódhat. A kórház köteles jól látható helyeken (pl. betegváro) a Kórházi Háziarend-et közzétenni.

2. A kapcsolattartás jogának biztosítására az Intézmény látogatási rendje az 1997. évi CLIV. törvény 11§. 1-7 bekezdése alapján az alábbi:

**Beteglátogatási idő minden nap: 8.00 – 20.00 óráig**

**6 éven aluli gyermekek** látogatóként nem tartózkodhatnak az intézet fekvőbeteg osztályain.

A beteg fekvőbeteg ellátás során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

A súlyos állapotú betegnek joga van arra látogatási időn túl is, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére a közeli hozzátartozó személy is jogosult. E bekezdés alkalmazásában súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalomai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van. Látogatási időn túli beteglátogatást kizárólag az intézmény ügyeletes orvosa engedélyezhet, illetve hagyhat jóvá a beteg, vagy hozzátartozó kérése alapján.

A beteg megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga. Az intézmény a fő épület Padlásán szintén lévő Kápolnában is biztosítja a szabad vallásgyakorlatot. Az osztályok zavartalan működésük érdekében a fentiekben belül maguk határozhatják meg látogatási rendjüket (pl. vizit, csendes-pihenő), erről az adott osztályon kapnak tájékoztatást a kifüggesztett osztályos háziarendben. Tájékoztatjuk betegeinket, hozzátartozóikat és látogatóikat, hogy az intézmény területére történő gépkocsi behajtás rendjéről a Portaszolgálat munkatársaitól kaphatnak információt! A Portaszolgálat vagyonbiztonsági szempontból a ki- és belépő gépjárműveket ellenőrizni jogosult.

3. Intézményünkben fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy Ön az intézményben alapvető emberi jogait gyakorolhassa. Tiszteletben tartjuk önrendelkezési és az emberi méltósághoz való jogát. Biztosítjuk a gyógyító tevékenység során az orvosi titoktartást. Gondoskodunk a betegségével összefüggő tájékoztatásról. Ennek ismeretében kérjük a különböző beavatkozásokhoz való beleegyezését. Önnek joga van visszautasítani az ellátást, de ennek következményeit a továbbiakban viselnie kell.

**Betegjogok gyakorlásáról és érvényesítéséről, valamint a betegek kötelezettségeiről** részletes felvilágosítást kezelőorvosától, vagy az egészségügyi szakellátó egységeknél kifüggesztett betegtájékoztatókból kaphat. Észrevételével, esetleges panaszával közvetlenül fordulhat a munkahelyi vezetőhöz, vagy az intézmény főigazgatójához. A betegpanasz esetén alkalmazandó eljárást a Panaszbejelentés kivizsgálásának Szabályzata rögzíti.

Tájékoztatjuk, hogy intézményünk működése érdekében a 1997. évi CLIV. törvény és más jogszabályon alapuló adatkezelést végzünk. Adatvédelmi Tájékoztatásunk honlapunkon ([www.pkorhaz.hu](http://www.pkorhaz.hu)), a fekvőbeteg osztályok és járóbeteg rendelők folyosóin érhető el.

4. Panasz esetén fordulhat az intézménytől **független betegjogi képviselőhöz**. Pontos információhoz juthat az egységeknél kihelyezett, betegjogi képviselő elérhetőségét tartalmazó tájékoztatóból, valamint tájékoztatást kérhet a Főigazgatói Titkárságon.

5. A szervezeti egységek eszközeinek, rendszereinek használatát (pl. nővérhívó, mikrohullámú sütő, TV, internet hozzáférés, stb.), intézménybe behozható eszközök (TV, rádió, laptop, stb.) és azok használatát a fekvőbeteg osztályos háziarendek és a valamennyi kórteremben kihelyezett tájékoztató (Általános betegtájékoztató a kórházban történő fekvőbeteg / egynapos sebészeti ellátásról) szabályozza. Kérjük az abban foglaltak maradéktalan betartását! Kérjük, hogy **hozzátartozó romlandó élelmiszert lehetőleg ne hozzanak Önnek.** Az osztályon az élelmiszerek tárolására **hűtőszekrényt biztosítunk.** Amennyiben a tárolás során megromlott élelmiszert találunk, az osztályos ápoló azt megsemmisítheti. Önnel lévő **értékek (pénz, ékszer, stb.) megőrzését** kizárólag kérésére biztosítjuk, öntudatlan beteg esetében hivatalból eljárunk. Az Intézet csak a kórházi pénztárban, vagy adott fekvőbeteg osztályon rendelkezésre álló betegszéftben elhelyezett pénzt, és értéktárgyakért vállal felelősséget.

6. **Az orvosi titoktartás és a betegek személyiségi jogainak tiszteletben tartása** érdekében a kórház vezetése megfelelő intézkedéseket hozott. Ezzel kapcsolatos információkat a munkahelyi tájékoztató táblákon kifüggesztve olvashatók. A sajtónyilvánosság rendjét szabályozó Szervezeti és Működési Szabályzata alapján betegekkel kapcsolatos sajtótájékoztatásra a főigazgató, egyedi felhatalmazás alapján az érintett osztályvezető főorvos, vagy ügyeleti időben az intézet ügyeletes orvosa jogosult kizárólag.

7. **A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése** érdekében az intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani. Az intézmény területén a tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen az intézmény vezetője részére kell bejelenteni. Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

8. Egyéb fontos szabályok és információk:

**A telefonok használatáról, hívószámáról az osztályon kaphat felvilágosítást. Fekvőbeteg osztályról történő távozás napján** betegeinknek kizárólag reggelit tudunk biztosítani, ez alól kivételt képez a mentő- vagy betegszállítás megrendelése esetén az osztályról történő későbbi távozás.

**Alkoholfogyasztás az intézmény egész területén tilos!**


A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény értelmében **dohányozni szigorúan TILOS az intézmény teljes területén** (beleértve a zárt és nyílt légtereket is a kórház kerítésén belül). A törvénytörtők egészségvédelmi bírsággal sújthatóak!

Tájékoztatjuk, hogy kórházunk területén találhatóak az alábbiak:

- Kávézó a fő épület földszintjén, a főbejáratnál szemben,
- Lakossági igényeket kielégítő Gyógyszertár a Szakrendelőben,
- Gyógyászati segédeszköz bolt a régi sárga épület földszintjén
- Pénztár a Gazdasági Hivatalban (régi sárga épület földszinti folyosó)

Kérjük, hogy Ön is ügyeljen az Intézmény rendjére, tisztaságára! **Közreműködését köszönjük, és mielőbbi gyógyulást kívánunk!**

2019. szeptember 01.



MARGIT KÓRHÁZ  
PÁSZTÓ

Dr. Boczek Tibor  
Főigazgató